

Direzione Provinciale di Teramo Ufficio Provinciale Territorio

> Ordini e Collegi Professionali della Provincia di Teramo

OGGETTO: Sindrome COVID-19 – Misure di prevenzione, protezione negli Uffici dell'Agenzia delle Entrate dell'Abruzzo

A seguito della direttiva n. 1/2020 della Presidenza del Consiglio dei Ministri ciascuna Pubblica Amministrazione deve adottare ogni utile misura volta a evitare situazioni di sovraffollamento nei locali adibiti al ricevimento del pubblico allo scopo di prevenire la diffusione del COVID-2019.

Considerata detta necessità e in conformità ai protocolli d'intesa che hanno previsto l'impegno al prioritario utilizzo dei canali telematici, anche al fine di ridurre i tempi di attesa nella struttura per la generalità dell'utenza, la scrivente Direzione chiede a codesti Ordini di invitare i propri iscritti ed associati all'utilizzo dei servizi telematici (Sister, FiscOnline, ed Entratel), salvo motivi di urgenza.

Con l'occasione si rappresenta che il sito internet dell'Agenzia consente di usufruire di alcuni servizi anche senza registrazione, quali ad esempio:

☐ Contact-center

☐ Prenotazione appuntamenti

☐ Web-Ticket

Si comunica, inoltre, che dal 9 marzo 2020 le richieste di lavorazioni di volture catastali presentate allo sportello da parte dell'utenza professionale non verranno accettate e che saranno lavorate solo quelle pervenute mediante posta elettronica o posta elettronica certificata.

\*\* L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

Gli Uffici, al contempo, si impegnano a richiedere a mezzo e-mail l'integrazione di ogni documentazione utile alla fattispecie rappresentata.

Nel ringraziare per la consueta collaborazione e confidando nella diffusa consapevolezza di dover responsabilmente contribuire all'osservanza delle misure di sicurezza individuate dalle Autorità competenti, si invitano codesti Ordini e Associazioni a dare la massima diffusione della presente.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Serafino Colaiuda

firmato digitalmente\*